

Algemene voorwaarden: Assistance 24h/24 ongevallenverzekering zelfstandige

In uw hoedanigheid van verzekerde zelfstandige die nominatief vermeld is in het contract, kan u van zodra een basiswaarborg in voege is, voor een aantal tussenkomsten terecht bij de bijstandsverzekeraar **A.G.A. International S.A. – Belgian branch (hierna "Allianz Global Assistance" genoemd)**, Zwaluwenstraat 2, 1000 Brussel.

Voor deze tussenkomsten moet u bellen naar **zijn** nummer:

+32.(0)2/773.61.09. (24u/24u en 7d/7d bereikbaar)

Om recht te hebben op tussenkomst moet u bellen op het moment dat de gebeurtenissen zich voordoen. De bijstandsverzekeraar neemt nooit de kosten ten laste van tussenkomsten die hij niet heeft georganiseerd of vooraf heeft goedgekeurd, tenzij het voor u onmogelijk was om hem te contacteren.

Over welke tussenkomsten gaat het?

A. Uw repatriëring na een ongeval in het buitenland

Indien uw gezondheidstoestand in het buitenland ingevolge uw ongeval een transport of repatriëring vergt organiseert en betaalt Allianz Global Assistance:

1. De organisatie en vergoeding van uw vervoer vanuit het ziekenhuis waar u geïmmobiliseerd bent naar uw woonplaats, naar het ziekenhuis dat het dichtst bij uw woonplaats gelegen is of naar het ziekenhuis dat beter geschikt is om u verder te behandelen.
Het transport of de repatriëring gebeurt per ambulancevliegtuig, per vliegtuig in economy class, per ziekenwagen, of met elk ander geschikt vervoermiddel.
De repatriëring zal uitgevoerd worden onder medische begeleiding indien uw medische toestand dit vereist.
De beslissing tot en wijze van transport of repatriëring, de keuze van het transportmiddel en de keuze van het ziekenhuis worden uitsluitend genomen door de medische dienst van Allianz Global Assistance, na overleg met de behandelende geneesheer ter plaatse, waarbij enkel uw gezondheidstoestand bepalend is.
2. De organisatie en vergoeding van het vervoer van één persoon om u te vergezellen tot uw woonplaats of tot aan het ziekenhuis.

B. Gezinshulp en kinderopvang

Als u langer dan 48 uur gehospitaliseerd dient te worden of meer dan 30 dagen arbeidsongeschikt bent organiseert en betaalt Allianz Global Assistance een gezinshulp en/of kinderopvang tot maximum 8 uren voor de beide per jaar en maximum 2 gebeurtenissen per jaar.

Allianz Global Assistance neemt de prestaties ten laste met telkens een minimum van 4 uur per prestatie.

Gezinshulp:

Allianz Global Assistance organiseert en betaalt de kosten van een huishoudhulp wanneer de verzekerde niet kan instaan voor het onderhoud van de woning.

Kinderopvang:

Allianz Global Assistance organiseert en betaalt de kosten van de kinderopvang voor kinderen tot 16 jaar. Allianz Global Assistance engageert zich tot een inspanningsverbintenis om te zorgen voor kinderopvang op de dag van de aanvraag zelf volgens volgende criteria:

- de thuisopvang is ter plaatse tegen 13u00 indien de oproep voor 08u00 is gebeurd;
- de thuisopvang is ter plaatse de dag nadien 's morgens indien de oproep voor 20u00 is gebeurd.

C. Overlijden

In geval van het overlijden van een verzekerde persoon kan u Allianz Global Assistance contacteren voor algemene administratieve inlichtingen en voor de organisatie van de begrafenis.

D. Mobility

Transport van de door een fysisch letsel geïmmobiliseerde verzekerde van en naar werk/privé en dit voor een maximaal bedrag van 500 EUR per jaar en maximum 2 gebeurtenissen per jaar.

E. Dispatch

Als u als verantwoordelijke voor de beroepsactiviteiten langer dan 48 uur gehospitaliseerd dient te worden of meer dan 30 dagen arbeidsongeschikt bent organiseert Allianz Global Assistance gedurende maximum 10 opeenvolgende werkdagen (te rekenen vanaf de datum van de schadeaanfite) de omleiding van uw professionele telefoonlijnen naar zijn telefooncentrale. Bij een oproep zal deze centrale – volgens de modaliteiten die dan worden overeengekomen – de tijdelijke onderbreking van uw beroepsactiviteiten melden, nota nemen van eventuele boodschappen en u deze bezorgen.

F. Uitsluitingen

- Alle schadegevallen die reeds bestonden voor of op het ogenblik van de aanvang van de waarborg of op het ogenblik van het vertrek op reis.
- Psychische, psychosomatische of zenuwstoornissen behalve indien er bestendig verblijf is van meer dan 7 opeenvolgende dagen in een verplegingsinstelling op het ogenblik van het schadegeval.
- Geplande heelkundige ingrepen.
- Overmatig gebruik van geneesmiddelen, gebruik van drugs, verdovende of opwekkende middelen, dronkenschap of alcoholisme.
- Luchtreizen, tenzij als betalend passagier met een toestel erkend voor het openbaar vervoer van reizigers.
- Staking, overheidsbeslissingen, beperking van het vrije verkeer, radioactieve straling.
- Het veronachtzamen van wettelijke of officiële bepalingen.
- Zwangerschap, tenzij in geval van duidelijke en onvoorspelbare complicaties. Alle schadegevallen na 26 weken zwangerschap, zwangerschapsonderbreking of de bevalling.
- Oorlog, burgeroorlog en terrorisme.
- Epidemieën en quarantaine.
- Natuurrampen.
- Alle gevolgen van de in dit contract vermelde uitsluitingen.

Opgelet!

De tussenkomst van de bijstandsverzekerder houdt geen erkenning in van recht op onze tussenkomst in de andere waarborgen van dit contract. Wij zijn ook niet verantwoordelijk voor de goede uitvoering van de tussenkomsten die door de bijstandsverzekerder worden georganiseerd.

Algemene voorwaarden Assistance ongevallenverzekering zelfstandige – Pagina 2 van de 2

How can we help?

AGA International S.A.
Belgian branch
Zwaluwenstraat 2
1000 Brussel - België
Tel. +32 2 290 64 11
Fax +32 2 290 64 19
www.allianz-global-assistance.be

Onderneming toegelaten onder
codenummer 2769
Ondernemingsnummer 0837.437.919
Entreprise agréée sous
le code 2769
Numéro d'entreprise 0837.437.919

AGA International S.A.
Belgian branch
Rue des Hironnelles 2
1000 Bruxelles - Belgique
Tél. +32 2 290 64 11
Fax +32 2 290 64 19
www.allianz-global-assistance.be